

2020年6月25日更新

お客様各位

ホテルムニン富良野

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に関するお知らせ

平素はホテルムニン富良野への格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたびの新型コロナウイルス感染症の感染拡大、ならびに各種緊急対策の要請を受けまして、ホテルムニン富良野ではご宿泊いただくお客様、および従業員の安全を最優先に考え、以下の通り対応をさせていただいております。

記

1. ホテルの営業縮小・変更等について

- ・当面の間、レストランは食事付プランでご予約のお客様のみの営業とさせていただきます。また、アラカルトメニューの提供は休止させていただきます。
(食材手配等の関係によりメニューが変更となる場合がございます)
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うご宿泊の中止につきましては、キャンセル料を免除させていただきます。
- ・その他、状況により通常のサービスを縮小して営業する場合がございます。

2. 新型コロナウイルス感染防止に対する当ホテルの取り組みについて

- ・ホテルムニン富良野では、お客様に安心してホテルにご宿泊いただけるように、またスタッフが笑顔でお客様をお迎えできるように、北海道スタイルへの取り組みを行っております。※次ページもご参照ください
- ・館内パブリックスペースおよび客室内のドアノブ・手すり・エレベーター・フロントカウンターなど、手指が触れることの多い箇所を中心に、定期的にアルコール等の消毒液による拭き上げを行っております。
- ・手指消毒用としてフロントカウンターに消毒液をご用意しております。
- ・従業員は定期的な検温、手洗いと手指消毒の徹底、マスクの着用を行っております。

以上、お客様には大変ご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、今後の状況により、上記期間に変更がある場合は、WEBサイト等にて改めてお知らせ申し上げます。

「北海道スタイル」安心宣言

ホテルムニン富良野は、
新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、

「7つの習慣化」

に取り組みます！

1. スタッフのマスク着用や小まめな手洗いに取り組みます

- ・ 手洗い後は消毒液による手指の消毒を行います
- ・ 咳エチケットを励行します

2. スタッフの健康管理を徹底します

- ・ 出勤前の健康チェックを徹底します

3. 施設内の定期的な換気を行います

- ・ 定期的に窓を開放し換気を行います

4. 設備、器具などの定期的な消毒・洗浄を行います

- ・ フロントカウンター周辺、エレベーターのボタン、ドアノブ等は定期的に消毒を行います

5. 人と人との接触機会を減らすことに取り組みます

- ・ 一定の距離を確保するソーシャルディスタンスを行います
- ・ 出勤人数を最小限に調整しています

6. お客様にも咳エチケットや手洗いを呼びかけます

- ・ 手指用の消毒液をご用意していますのでご協力をお願いします
- ・ マスクがないお客様はフロントにてご用意しています

7. 店内掲示やホームページなどを活用し、 お店の取組をお客様に積極的にお知らせします

お客様におかれましてもご理解・ご協力のほどお願い申し上げます